

## **Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Responsabilità Sociale di Impresa**

Borman Italiana S.r.l. ha definito, applicato e mantenuto un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente basato sui requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e ha stabilito le politiche RSI (Responsabilità Sociale d'Impresa)

allo scopo di:

- ◆ garantire nel tempo la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi che rispondano al pieno **soddisfacimento dei requisiti dei Clienti, delle altre parti interessate rilevanti oltre che dei requisiti cogenti applicabili**
- ◆ determinare un **processo continuo di miglioramento**
- ◆ **analizzare tutti gli aspetti energetici** per seguire, nei limiti del possibile, un percorso virtuoso di risparmio, minor consumo di risorse, minore impatto ambientale
- ◆ **perseguire la salute e la sicurezza dei lavoratori** e il rispetto dei diritti umani
- ◆ **garantire l'etica commerciale.**

La Direzione Generale di Borman Italiana s.r.l. si prefigge di perseguire le seguenti **FINALITÀ**:

### **PER I CLIENTI**

- ◆ fornire prodotti e servizi con elevato contenuto tecnologico che **soddisfino le loro esigenze attuali e anticipino proattivamente le loro esigenze future**, oltre che non rappresentino alcun rischio per l'utilizzatore e l'ambiente;
- ◆ garantire il raggiungimento del livello qualitativo di prodotto e di servizio previsto nonché il suo **continuo miglioramento**;
- ◆ offrire un'accurata assistenza per la conoscenza dei propri prodotti e per la loro scelta anche in ottica di eco-sostenibilità;

### **PER L'AZIENDA**

- ◆ **analizzare e monitorare le caratteristiche del proprio contesto di riferimento** e i requisiti delle parti interessate rilevanti, **individuando rischi ed opportunità** che possano influenzare la conformità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati, la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente, la gestione dei propri aspetti ambientali e il rispetto degli obblighi di conformità ambientali e, conseguentemente, identificare ed attuare azioni per affrontare tali rischi ed opportunità;
- ◆ **registrare** annualmente i suoi andamenti nel merito del consumo di acqua, corrente elettrica e gas al fine di poter migliorare le proprie prestazioni ambientali;
- ◆ **valutare** in modo continuativo tutte le sostanze chimiche che usa, per individuare soluzioni a minore impatto ambientale e che comportino minor rischio in termini di sicurezza sul lavoro, sia per il personale Borman che per gli utilizzatori finali
- ◆ produrre una **linea di detersivi certificati CAM** (conformi ai Criteri Ambientali Minimi) e una linea di prodotti di origine naturale
- ◆ **assicurare la disponibilità delle risorse** necessarie per mantenimento e il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente;
- ◆ definire in modo puntuale e condiviso le responsabilità e gli obiettivi dati ai Collaboratori;

## **Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Responsabilità Sociale di Impresa**

- ◆ **coinvolgere, supportare e sensibilizzare adeguatamente, ad ogni livello, il Personale** per una conduzione aziendale in conformità al Sistema di Gestione Integrato, al fine di realizzare forniture di prodotti e servizi conformi alle normative applicabili ed ai requisiti contrattuali, con una focalizzazione specifica sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- ◆ stimolare e concretizzare la ricerca del miglioramento continuo, soprattutto attraverso l'applicazione di un'ottica **risk-based thinking** e l'osservazione ed elaborazione controllata delle Non Conformità e delle Azioni Correttive;
- ◆ **prestare attenzione e favorire lo sviluppo di tutte le persone che lavorano in e per Borman Italiana S.r.l.** in relazione alla qualificazione professionale, all'aggiornamento tecnico e allo sviluppo di carriera, oltre che alla *business continuity* al fine di rafforzarne la motivazione, il coinvolgimento ed il senso di identificazione con l'Azienda che aumenti la loro consapevolezza rispetto all'importanza del proprio contributo per l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, determinando un processo virtuoso di valorizzazione;
- ◆ **curare l'ambiente per il funzionamento dei processi**, in ottica di **minimizzazione degli impatti ambientali** e con particolare attenzione agli aspetti attinenti la sicurezza, l'ergonomia e la collaborazione interpersonale, al fine di raggiungere anche le migliori condizioni fisiche e psichiche a tutela della piena conformità ai requisiti dei prodotti e dei servizi.
- ◆ **impegnarsi per la prevenzione delle discriminazioni**, per la lotta alla corruzione, per le transizioni sensibili e l'etica commerciale, così come descritto nel "Codice Etico" aziendale consultabile sul sito [www.borman.it](http://www.borman.it).

È cura costante della Direzione Generale di Borman Italiana S.r.l., definire **Obiettivi per la Qualità e per l'Ambiente coerenti con questa Politica e, come questa, assolutamente in linea con gli indirizzi strategici aziendali**, oltre che compatibili con la realtà di contesto in cui l'azienda opera e orientati al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'efficacia delle azioni poste in essere per affrontare rischi ed opportunità, la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, nonché il suo continuo allineamento agli indirizzi strategici aziendali saranno verificati dalla Direzione Generale in occasione di sessioni di **Riesame**: l'esito dei riesami consentirà l'impostazione di interventi di miglioramento, per l'attuazione di ogni azione necessaria a soddisfare i requisiti del cliente e delle parti interessate e accrescerne la soddisfazione.

La presente Politica è diffusa attraverso inserimento in apposita bacheca ed è resa disponibile a tutte le parti interessate, promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi, al fine di continuare a promuovere un'immagine d'eccellenza e a proporre ai clienti i migliori prodotti e servizi.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la Qualità e per l'Ambiente a tutto il personale è assicurata anche attraverso diffusione di messaggi di sostegno da parte della Direzione Generale.