

Politica della Qualità

Borman Italiana S.r.l. ha definito, applicato e mantenuto un Sistema di Gestione per la Qualità basato sui requisiti della Norma

UNI EN ISO 9001

allo scopo

- ◆ garantire nel tempo la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi che rispondano al pieno **soddisfacimento dei requisiti dei Clienti, delle altre parti interessate rilevanti oltre che dei requisiti cogenti applicabili**
- ◆ determinare un **processo continuo di miglioramento**.

La Direzione Generale di Borman Italiana s.r.l. si prefigge di perseguire le seguenti **FINALITA'**:

PER I CLIENTI

- ◆ fornire prodotti e servizi con elevato contenuto tecnologico che **soddisfino le loro esigenze attuali e anticipino proattivamente le loro esigenze future**, oltre che non rappresentino alcun rischio per l'utilizzatore e l'ambiente;
- ◆ garantire il raggiungimento del livello qualitativo di prodotto e di servizio previsto nonché il suo **continuo miglioramento**;
- ◆ offrire un'accurata assistenza per la conoscenza dei propri prodotti e per la loro scelta.

PER L'AZIENDA

- ◆ **analizzare e monitorare le caratteristiche del proprio contesto di riferimento** e i requisiti delle parti interessate rilevanti, **individuando rischi ed opportunità** che possano influenzare la conformità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e, conseguentemente, identificare ed attuare azioni per affrontare tali rischi ed opportunità;
- ◆ **assicurare la disponibilità delle risorse** necessarie per mantenimento e il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ◆ definire in modo puntuale e condiviso le responsabilità e gli obiettivi dati ai Collaboratori;
- ◆ **coinvolgere, supportare e sensibilizzare adeguatamente, ad ogni livello, il Personale** per una conduzione aziendale in regime di Qualità, al fine di realizzare forniture di prodotti e servizi conformi alla normative applicabili ed ai requisiti contrattuali, con una focalizzazione specifica sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- ◆ stimolare e concretizzare la ricerca del miglioramento continuo, soprattutto attraverso l'applicazione di un'ottica **risk-based thinking** e l'osservazione ed elaborazione controllata delle Non Conformità e delle Azioni Correttive;

Data	Redazione (DG)
23.7.2017	Piero Proietti

Politica della Qualità

- ◆ **prestare attenzione e favorire lo sviluppo di tutte le persone che lavorano in e per Borman Italiana S.r.l.** in relazione alla qualificazione professionale, all'aggiornamento tecnico e allo sviluppo di carriera, oltre che alla *business continuity* al fine di rafforzarne la motivazione, il coinvolgimento ed il senso di identificazione con l'Azienda che aumenti la loro consapevolezza rispetto all'importanza del proprio contributo per l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, determinando un processo virtuoso di valorizzazione;
- ◆ **curare l'ambiente per il funzionamento dei processi**, con particolare attenzione agli aspetti attinenti la sicurezza, l'ergonomia e la collaborazione interpersonale, al fine di raggiungere anche le migliori condizioni fisiche e psichiche a tutela della piena conformità ai requisiti dei prodotti e dei servizi.

È cura costante della Direzione Generale di Borman Italiana S.r.l., definire **Obiettivi per la Qualità coerenti con questa Politica e, come questa, assolutamente in linea con gli indirizzi strategici aziendali**, oltre che compatibili con la realtà di contesto in cui l'azienda opera e orientati al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'efficacia delle azioni poste in essere per affrontare rischi ed opportunità, la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, nonché il suo continuo allineamento agli indirizzi strategici aziendali saranno verificati dalla Direzione Generale in occasione di sessioni di **Riesame**: l'esito dei riesami consentirà l'impostazione di interventi di miglioramento, per l'attuazione di ogni azione necessaria a soddisfare i requisiti del cliente e delle parti interessate e accrescerne la soddisfazione.

La presente Politica è diffusa attraverso inserimento in apposita bacheca ed è resa disponibile a tutte le parti interessate, promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi, al fine di continuare a promuovere un'immagine d'eccellenza e a proporre ai clienti il migliori prodotti e servizi.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la qualità a tutto il personale è assicurata anche attraverso diffusione di messaggi di sostegno da parte della Direzione Generale.

Nel quadro di quanto enunciato in questa dichiarazione di intenti, **la Direzione Generale, assumendosi la piena responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, assegna al Dott. Matteo Marzo la responsabilità e l'autorità per l'implementazione e la manutenzione operativa del Sistema**, incaricandolo di riferire con sistematica continuità in merito alle prestazioni e all'efficacia del Sistema e ad ogni esigenza di miglioramento.